

インターンシップ 受入れ情報シート

企業・団体名	株式会社セラヴィリゾート泉郷			
実習場所	〒409-1502	HPアドレス	https://www.izumigo.co.jp/	
	山梨県北杜市大泉町谷戸8741 他3ヶ所		☎	03-5981-2301
インターンシップ 担当責任者	所 属	管理本部 人事部 人事課	連絡先	
	役 職	主任	mail	saivo@izumigo.co.jp
	氏 名	川口 桃子	tel	03-5981-2301

企業情報・事業内容		企業PR・特色
業種	宿泊サービス業・不動産業	リゾートホテルで働いてみたい方 必見！ 未経験歓迎★研修充実！頑張りはしっかりと評価され、 半年ごとに昇給のチャンスがあります！ 旅行好きの方 必見！自・他社施設宿泊で社割あり◎ 資格取得補助あり◎ 車通勤OK！通勤手当&車両維持手当あり◎ 若手スタッフ、地元出身スタッフ活躍中！
設立	2003年4月1日	
資本金	7,800,000円	
従業員数	350名※2023年3月現在社員数	
事業内容	1. リゾートホテルやコテージ、愛犬リゾート運営 2. 個人や法人向けのリゾート会員権事業 3. 別荘地分譲や管理を行う不動産事業 リゾートを楽しむための3つの事業を展開し、 創業53年目を迎えます	

【インターンシップの種類】下の4類型から選んでください

☒ タイプ1（オープンカンパニー）1day	☒ タイプ2（キャリア教育）2～3days
☒ タイプ3（汎用的能力育成型）インターンシップ	☐ タイプ4（高度専門型）インターンシップ

当てはまるものをすべて選んでください

☒ 対面実施型	☒ 就業体験含む	☐ 課題解決型	☐ その他
☐ オンライン実施型	☐ 就業体験含まない	☐ 開発プロジェクト型	☐ ()

【特 徴】下の項目から当てはまるものをすべて選んでください

☒ 業界理解・仕事理解ができる	☒ 自己理解・自分軸の発見ができる
☒ いろいろな部署の仕事が体験できる	☒ フィードバックをもらうことができる
☒ 若手社員との交流（座談会）がある	☐ グループワークを通じて他の学生と交流がある
☒ 自分のアイデアを提案する機会がある	☐ 社長から会社のビジョンを聞くことができる
☒ その他	(ホテルで働く為に必要な知識（周辺観光やお客様体験など）を身に付けることができる)

実習時期	随時	実習日数	希望に合わせた日数で調整
実習場所	AMBIENT ハヶ岳コテージ 他3ヶ所	実習時間	9:00-18:00※職種による
交通費・手当等	上限20,000円まで支給	交通手段	小淵沢駅／清里駅／山中湖村役場前
昼食費・手当等	昼食・夕食支給	(最寄駅・バス停など)	(駅までの送迎： あり)
宿泊費・手当	宿舍完備・費用はかかりません	対 象	大学院・大学・短大・専門学校・留学生
受入に際しての選考	なし		

実習内容（概要や特徴など）

フロントの実習内容（例） ・オリエンテーション、会社概要、客室、施設、周辺観光施設の見学 ・サービススタンダード、ビジネスマナー研修、目標設定 ・チェックアウト、お見送り／チェックイン、お出迎え／簡単なアテンド業務 ・お客様体験 振り回り 等 【職種】フロント／レストラン／調理補助／施設管理職／フロント&レストラン 【実習場所】AMBIENT ハヶ岳コテージ／清里高原ホテル／ハヶ岳わんわんパラダイスコテージ／Wan's Resort山中湖
どんな学生に来てほしいか/インターンシップを通して学んでほしいこと ・お客様を笑顔にしたい方 ・コミュニケーションを取るのが好きな方 ・早くから成長を実感したい方 ・物事をポジティブに捉えることができる方 ・未経験から新しいことにチャレンジしたい方 笑顔でおもてなしすることでお客様の喜びを創造する楽しさを学ぶ 自分がお客様となり、どんな接客が心に残るのかサービスを体験し、その経験を活かし、ホテルサービスを実践する

インターンシッププログラム（タイプ1）				
テーマ：企業理解を深め、リゾートホテルの運営や周辺観光について学ぶ				
オリエンテーション 情報共有 体験 発表 フィードバック まとめ				
時間	9:00～12:00	13:00～16:00	16:00～17:00	17:00～17:30
実施	オリエンテーション 会社概要、自己紹介、施設見学、目標設定、先輩社員との交流 企業理念や事業内容について理解を深める	接客研修 研修では初心者でもホテルスタッフとしてお客様を案内できるように接客や立ち居振る舞いを中心にホスピタリティを学ぶ 周辺施設見学 周辺地域の観光スポットを見学することでより具体的にお客様にご案内できるようになる	アテンド業務 チェックイン業務や簡単なご案内を体験する	まとめ・振り返り 振り返り 現場担当者からのフィードバック 今後の選考フローの案内 就活の悩み相談 先輩社員からのアドバイス
テキスト等	大学へ提出： ●企業情報シート 本人より提出： ●履歴書・エントリーシート/他			

インターンシッププログラム（タイプ2）

テーマ：企業理解を深め、アテンド業務ではおすすめ観光スポットをお客様でご提案する。

オリエンテーション

情報共有

体験

発表

フィードバック

まとめ

日程	1日目	2日目	3日目	日目
実施	オリエンテーション 会社概要、自己紹介 接客研修、施設・周辺施設 見学 企業理念や事業内容について理解を深める 研修では初心者でもホテルスタッフとしてお客様を案内できるように接客や立ち居振る舞いを中心にホスピタリティを学ぶ	アテンド業務 チェックアウト業務 お見送り チェックイン準備 お出迎え お客様への簡単なご案内 若手社員との交流 先輩社員がフォローしながら ホテルスタッフとして接客を体験する	まとめ・振り返り 振り返り 現場担当者からのフィードバック 今後の選考フローの案内 就活の悩み相談 先輩社員からのアドバイス	
テキスト等	大学へ提出： ●企業情報シート 本人より提出： ●誓約書（機密事項保持）●履歴書・エントリーシート/他			

インターンシッププログラム（タイプ3）				
テーマ：企業理解を深め、お客様の喜びを創造し、自身体験したサービスを提供する。				
オリエンテーション 情報共有 体験 プレゼンテーション フィードバック 検証・まとめ				
日程	1日目	2日目～3日目	4日目	5日目
実施	オリエンテーション 会社概要、自己紹介 接客研修、施設・周辺施設 見学 企業理念や事業内容について理解を深める 研修では初心者でもホテルスタッフとしてお客様を案内できるように接遇や立ち居振る舞いを中心にホスピタリティを学ぶ	アテンド業務 チェックアウト業務 お見送り チェックイン準備 お出迎え お客様への簡単なお案内 若手社員との交流 先輩社員がフォローしながらホテルスタッフとして接客を体験する	アテンド業務 2～3日目と同様 お客様体験 食事の試食 大浴場利用 宿泊体験 自分自身がお客様となってサービスを体験する（どんな接客が喜ばれるのか実際に経験することで理解できる）	まとめ・振り返り 自身の体験を活かしサービスを提供する 現場担当者からのフィードバック 今後の選考フローの案内 就活の悩み相談 先輩社員からのアドバイス
必要書類等	大学と締結： ●受入れ条件確認書（賠償責任保険加入等）、●受入れに関する協定書（覚書） 本人と締結： ●誓約書（機密事項保持） ●履歴書・エントリーシート/他	学生経由大学へ提出： ●インターンシップ実施報告書/出勤表（日報：体験したこと、感想等）、●担当者の確認	◎評価シートやチェックシート（企業任意）	学生が大学へ提出：●実施報告書 企業が大学へ提出：●評定書 学生が企業へ提出：◎アンケート、感想（企業任意）



地元に愛され、創業53年
山梨県内にリゾートホテルを4施設展開！

セラヴィリゾート泉郷でのインターンシップ

職種

- ・ フロント
- ・ レストラン
- ・ 施設管理（設備）
- ・ フロント＆レストラン

詳細

- ・ 希望日程（1day～）調整可
- ・ 交通費支給
（上限2万円まで）
- ・ 宿舎完備
- ・ 昼食/夕食支給

＼ 未経験大歓迎 旅行好き 必見 ／



AMBIENT
ハケ岳 コテージ



ハケ岳 わんわん パラダイスコテージ

清里高原ホテル

KIYOSATO-KOGEN HOTEL



Wan's Resort 山中湖

