

インターンシップ 受入れ情報シート

企業・団体名	株式会社星野リゾート・マネジメント 山梨事業所			
実習場所	〒408-0044	HPアドレス	https://hoshinoresorts.com/ja/hotels/risonarevatsugatake/	
	山梨県北杜市小淵沢町129-1		☎	0551-36-5121
インターンシップ 担当責任者	所属	リゾナーレ八ヶ岳	連絡先	
	役職	人事総務	mail	grp-rny@hoshinoresorts.com
	氏名	木村 優里	tel	0551-36-5121

企業情報・事業内容		企業PR・特色
業種	宿泊業	星野リゾートは、現在国内外約70施設を展開するホテル運営会社です。山梨県では、リゾナーレ八ヶ岳（北杜市）と星のや富士（富士河口湖町）の2施設を運営しています。 わたしたちは、旅を楽しむという使命を持って、サービスを提供するスタッフが現場発想し、提案し、実行することにご協力が続いています。スタッフ自身がその土地で暮らし、そこでしか出会えない魅力を発掘し、さまざまな旅の楽しみ方を発信しています。
設立	1914年	
資本金	1000万円	
従業員数	星野リゾートグループ全体 5,831名	
事業内容	宿泊施設・リゾートの運営	

【インターンシップの種類】下の4類型から選んでください

<input checked="" type="checkbox"/> タイプ1（オープンカンパニー）1day	タイプ2（キャリア教育）2～3days
タイプ3（汎用的能力育成型）インターンシップ	タイプ4（高度専門型）インターンシップ

当てはまるものをすべて選んでください

<input checked="" type="checkbox"/> 対面実施型	<input checked="" type="checkbox"/> 就業体験含む	課題解決型	その他
オンライン実施型	就業体験含まない	開発プロジェクト型	()

【特徴】下の項目から当てはまるものをすべて選んでください

<input checked="" type="checkbox"/> 業界理解・仕事理解ができる	自己理解・自分軸の発見ができる
いろいろな部署の仕事が体験できる	<input checked="" type="checkbox"/> フィードバックをもらうことができる
若手社員との交流（座談会）がある	<input checked="" type="checkbox"/> グループワークを通じて他の学生と交流がある
<input checked="" type="checkbox"/> 自分のアイデアを提案する機会がある	社長から会社のビジョンを聞くことができる
その他 ()	()

実習時期	2023年12月、2024年2月、3月（予定）	実習日数	1Day
実習場所	リゾナーレ八ヶ岳	実習時間	5時間
交通費・手当等	あり・なし	交通手段 (最寄駅・バス停など)	自家用車もしくは電車（小淵沢駅） (駅までの送迎：あり・なし)
昼食費・手当等	あり・なし	対象	大学院・大学(3年生)・短大・専門学校 留学生
宿泊費・手当	あり・なし		
受入に際しての選考	書類・面接・なし		

実習内容（概要や特徴など）
星野リゾートでは、ホテル運営の業務を分業することなくお客様の滞在の動きに合わせて一貫したサービスを提供する、サービスチームという仕組みで、日々現場でお客様と接するスタッフが商品提供と商品開発を同時に行っています。今回のインターンシップでは、星野リゾートやリゾナーレ八ヶ岳について知っていただいたうえで、リゾナーレ八ヶ岳に「行ってみたい」「泊まってみたい」と思ってもらえる魅力コンテンツ作りを体験いただけます。

どんな学生に来てほしいか/インターンシップを通して学んでほしいこと
まずは、宿泊業や星野リゾートで働くことについて、イメージや理解を深めていただく機会になればと考えています。 様々な旅の楽しみ方を提案するためにも、星野リゾートでは、スタッフ同士が建設的な発言と議論を行うことを大切にしており、一人では考えつかないことも、意見の異なるメンバーと議論することで、新しい発想が生まれると考えています。インターンシップに参加される目的を持ち、チームで議論する過程を楽しんでいただける方にぜひご参加いただきたいと思います。

インターンシッププログラム（タイプ1）

テーマ：体験！星野リゾートのマーケティング思考から生み出す独自の魅力づくり

オリエンテーション

情報共有

体験

発表

フィードバック

まとめ

時間	11:30～13:00	13:00～16:00	16:00～16:30
実施	<p>1.オリエンテーション</p> <p>①インターンシップのスケジュールを共有する</p> <p>②自己紹介（全体orグループ） どんなことを学びたいかを話してもらう</p> <p>③会社説明・業界理解 業界の構造や歴史、等を紹介しながら 自社の説明をする</p> <p>④施設見学 施設を見学し、施設の特徴や客層を知る。</p>	<p>2.就業体験</p> <p>①ターゲット顧客が「行ってみたい」「泊まってみたい」と思う魅力コンテンツ作りを体験、コンテンツ立案内容を発表してもらう</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魅力コンテンツ作りの方法をレクチャー ・実際にチームで魅力コンテンツ作りに取り組む <p>②発表に対するフィードバックを行う。</p>	<p>3.まとめ</p> <p>参加の目的を達成できたか、インターンシップに参加しての感想や学びとなったことを記述、もしくは社員と一緒に振り返りをする。</p>
テキスト等	<ul style="list-style-type: none"> ・会社説明スライド ・館内マップ 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明スライド 	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りシート